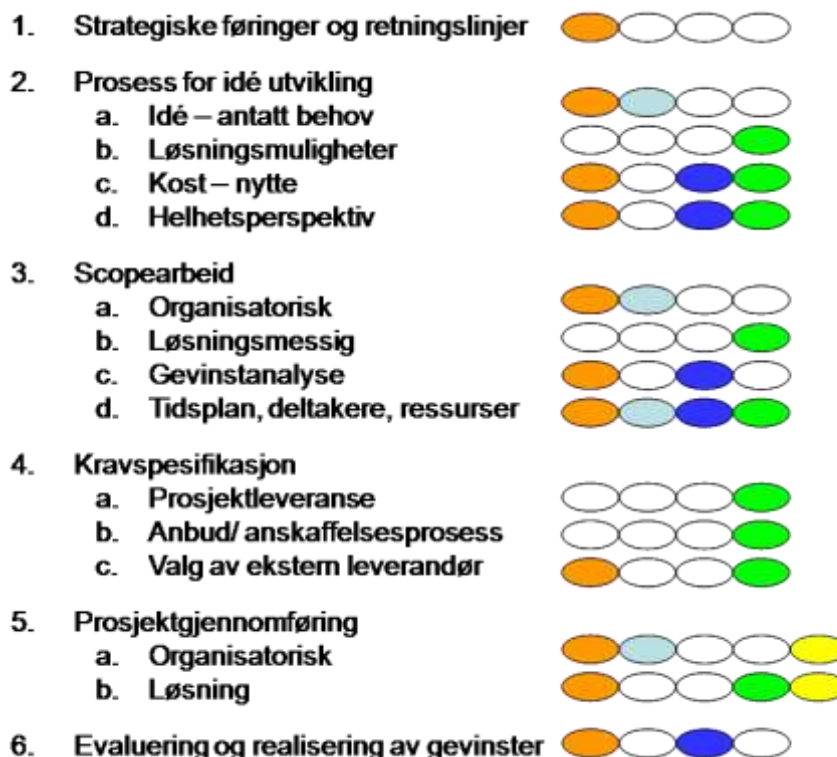


Verktøyet SIKT (Sammen om IKT)

I 2007 ble det for Regionrådet i Hallingdal utviklet et prosessverktøy for å synliggjøre hvordan man kan ta ut gevinster i IKT prosjekter. Størst effekt så man i organisatoriske gevinster - økt kvalitet på tjenestene eller effektivisering av arbeidsprosessene. Viktige funn knyttet til å hente ut organisatoriske gevinster var:

- Å avklare om det er strategiske føringer i forhold til systemvalg (eks. økonomisystem).
- Å gjennomføre en idéfase med kost/nytte analyse også i et organisatorisk perspektiv.
- Å lage scope med vekt på å synliggjøre organisatoriske gevinster (scope betyr mål, formål, område, omfang).

For å sikre at strategiske beslutninger ikke tas på feil nivå (utenfor linjen), legger SIKT vekt på å fordele hovedoppgavene på riktige roller i organisasjonen. Figur 1 visualiserer dette. Oransje betyr strategisk ledelse; lyse blå = operativ ledelse; mørk blå = økonomifunksjonen, grønn representerer IKT og innkjøp. Spesialister/superbrukere osv., trekkes inn i prosjektgjennomføringen.



Oppgavene 1 – 3 kan gjøres for både IKT løsninger som er tatt i bruk, med stort utnyttet potensial, og foran anskaffelse av nye IKT løsninger. Et godt scopearbeid gjør arbeidet med kravspesifikasjonen tydeligere. Strategisk ledelse er også med for å sikre de organisatoriske gevinstene. Økonomifunksjonen har en viktig rolle når man skal evaluere de økonomiske gevinstene.